

Neukundenformular & Fragebogen

1. Allgemeine Daten zum Besitzer:

Name des Besitzers: _____ Tel.: _____
 Rechnungs-Adresse: _____ Mail: _____

 Stalladresse: _____ (für den Termin)

2. Allgemeine Daten zum Pferd:

Asthmatiker / Allergiker?

Wenn Ja, bitte Beiblatt ausfüllen!

Angaben zum Pferd: Name: _____ Alter: _____
 Rasse: _____ Größe: _____
 Gewicht: _____ Im Besitz seit: _____
 Geschlecht: Hengst Stute Wallach Kastriert seit: _____

Haltung: Einzelhaltung Gruppenhaltung *ranghoch* *rangniedrig*
 Offenstall Aktivstall Ganzjährige Weidehaltung
 Nur Box Box mit Paddock Box mit Weidegang
 Wie viele Stunden pro Tag kann sich Ihr Pferd frei bewegen? _____

Fütterung: Heu ad lib (*ungefähre Fressmenge pro Tag in kg* _____) mit Netz ohne Netz
 Heu rationiert (*_____ Rationen pro Tag á _____ kg = Gesamtmenge _____ kg/Tag*)
 Kraftfutter (*_____ kg / Tag, Futtermittel _____*)

 Gibt es Auffälligkeiten beim Heu / Leckerli fressen? _____

Hufe: Barhufer Eisen Duplos _____
 Bekannte Hufproblematiken? _____

Letzte Entwurmung am: _____ Wie wird entwurmt? selektiv regelmäßige Wurmkuren
 Letzter Zahntermin am: _____ Was wurde gemacht? _____
 Letzter Sattlertermin am: _____ Was wurde gemacht? _____
 Letztes Blutbild am: _____ Auffälligkeiten: _____

Aktuelle Medikation: _____
 Impfstatus: _____

Nach welcher Reitweise arbeitest Du mit deinem Pferd? O Dressur (FN) O Springen O Western O Akad. Reitkunst
 O Sportpferd O Freizeitpferd O Zuchtpferd O _____

Wie wird das Pferd bewegt? O Reiten (___ x pro Woche) O Bodenarbeit (___ x pro Woche)
 O Freiarbeit (___ x pro Woche) O Spaziergänge (___ x pro Woche)
 O Sonstige _____

Wie lange dauert ca. eine Arbeitseinheit? _____

Besteht ein aktueller Trainings- oder Rehaplan? _____ (falls Ja, bitte Kopie beifügen)

Gibt es Schwierigkeiten bei bestimmten Lektionen? _____

Bestehen derzeit **akute Beschwerden**? Wenn ja was genau und seit wann?

(Chronische) Krankheiten, Tierarzt- oder Klinikbefunde, Verletzungen, Fieber, Entzündungen, Lahmheiten, bekannte Stürze oder Unfälle? Schmerzen?

(Klinik- oder Tierarztberichte, Röntgenbilder, MRT-Bilder, Ultraschallbilder, etc. bitte per Mail mitschicken!)

Weitere **ältere Befunde** durch den Tierarzt oder Klinik (bekannte Unfälle, sonstige Verletzungen oder Erkrankungen sowie Operationen). Gab es bereits eine Geburt, Kastration (Narben, Komplikationen)? Ist ein Trauma bekannt?

Gibt es ältere (oder frische) Narben oder sonstige Hautauffälligkeiten? Beim Schimmel: Gibt es Melanome?

Wann war die **letzte Behandlung** durch einen Therapeuten? Wer hat behandelt und was wurde gemacht?

Lässt sich dein Pferd überall problemlos anfassen? Gibt es besonders sensible Stellen oder Verhaltensauffälligkeiten?

Was erwartest du von der bevorstehenden Behandlung bzw. was sind deine Wünsche?

Um was genau geht es dir für die Terminvereinbarung?

O Routine-Checkup O Nachsorge (zb. Nach OP, Verletzung, Krankheit) O Sonstige: _____

Neukundenformular & Fragebogen

Beiblatt für Allergiker / Asthmatiker-Pferde

Name Besitzer: _____

Name Pferd: _____

Haltung: Welche Einstreu wird im Stall / Unterstand / Box verwendet (auch in der Nachbarbox)?

Bei Boxenhaltung: Wie umfangreich und wie häufig am Tag wird der Stall belüftet?

Symptomatiken: Leidet dein Pferd unter akutem Husten? Wenn ja nur nach der Bewegung oder auch ohne vorherige Belastung?

Hat dein Pferd vermehrten Nasenausfluss? Wenn ja: klar, weiß, verfärbt? Flüssig oder zäh?

Welche Atemfrequenz hat dein Pferd durchschnittlich im Ruhezustand und bei Belastung?

Diagnosen durch TA: Wurde dein Pferd bereits beim Tierarzt oder in der Klinik vorgestellt? Gibt es eine Diagnose?

Wurde bereits eine Bronchoskopie durchgeführt? Wenn ja, bitte Befunde beifügen.

Wurde bereits eine arterielle Blutgasanalyse durchgeführt? Bitte Ergebnisse beifügen.

Wurde bereits eine zytologische Untersuchung (Abstrich) via Endoskopie in der Luftröhre / den Hauptbronchien durchgeführt?

Wurde bereits eine Untersuchung der Darmflora durchgeführt? (Bitte Ergebnisse beifügen)

Sonstiges: Welche weiteren Therapiemaßnahmen wenden Sie derzeit an? (zB.. Inhalation, Akupunktur...)

Bekommt Ihr Pferd während und nach der Bewegung besser oder schlechter Luft?

Gibt es bereits einen therapeutischen Bewegungsplan? Wenn ja, bitte beifügen.

Datenschutzerklärung: Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben, um Termine und die damit verbundenen Pflichten (Planung, Abrechnung) zu erfüllen. Rechnungen werden grundsätzlich per E-Mail oder postalisch zugestellt. Hierzu verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Dazu zählen Ihre oben aufgeführten Kontaktdaten. Diese werden nur solange aufbewahrt, wie dies für die Durchführung / Planung und Teilnahme an Behandlungsterminen erforderlich ist, bzw. falls Sie wünschen weiterhin über kommende Angebote informiert zu werden. Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten. Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen. Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen. Nur in Ausnahmefällen benötigen wir Ihr Einverständnis. In diesen Fällen haben Sie das Recht, die Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung zu widerrufen. Sie haben ferner das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Artikel 9 Absatz 2 lit. h) DSGVO in Verbindung mit § 22 Absatz 1 Nr. 1 lit. b) Bundesdatenschutzgesetz.

Inhalt und Zweck des Behandlungs-/Dienstleistungsvertrages: Der Behandlungs-/Dienstleistungsvertrag kommt zustande, wenn der Tierhalter das generelle Angebot des Tiertherapeuten, die Tierphysiotherapie gegen jedermann auszuüben, annimmt und sich an den Therapeuten zum Zwecke der Beratung, Befunderhebung und/oder Therapie wendet. Der Behandlungs-/Dienstleistungsvertrag wird nach den Bedürfnissen des zu behandelnden Tieres im Ermessen des Therapeuten ausgeübt. Vor Beginn der Therapie erfolgt ein Informationsgespräch mit dem Tierhalter, in dem die Methode der Behandlung und deren Risiken im konkreten Fall erläutert werden. Der Therapeut erbringt seine Dienste gegenüber dem Patienten in der Form, dass er seine Kenntnisse und Fähigkeiten der Ausübung der Pferde-Physiotherapie zur Beratung, Befundung und Therapie beim Patienten anwendet. Über die Behandlung bzw. den Inhalt der zu erbringenden Leistung entscheidet der Tierhalter nach seinen Befindlichkeiten frei, nachdem er vom Therapeuten über die anwendbaren Methoden und deren Vor- und Nachteile in fachlicher und wirtschaftlicher Hinsicht umfassend informiert wurde. Der Therapeut ist befugt die Methode anzuwenden, die dem mutmaßlichen Tierhalterwillen entspricht. Der Therapeut ist berechtigt, einen Behandlungs-/ Dienstleistungsvertrag ohne Angabe von Gründen abzulehnen, insbesondere wenn ein erforderliches Vertrauensverhältnis nicht erwartet werden kann, es um Beschwerden geht, die der Therapeut aufgrund seiner Spezialisierung oder aus gesetzlichen Gründen nicht behandeln kann oder darf oder die ihn in Gewissenskonflikte bringen können. In diesem Falle bleibt der Honoraranspruch des TP für die bis zur Ablehnung entstandenen Leistungen, einschließlich Beratung, erhalten. Der Therapeut übernimmt keine Garantie für das Erreichen des Therapie- bzw. Trainingsziels. Die Therapie bzw. das Training wird an den jeweiligen Bedürfnissen des Kunden und den Möglichkeiten des Tieres nach seiner Art, Rasse, seinem Alter, seinem Geschlecht und seinen körperlichen Voraussetzungen orientiert. Der Tierhalter wird darauf hingewiesen, dass die gelehrt Trainingsinhalte und Therapien nur bei konsequenter Umsetzung auch außerhalb der Unterrichtsstunden bzw. Therapiesitzungen den optimalen Erfolg erzielen können

Salvatorische Klausel: Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der AGB im Übrigen nicht berührt.

- Ich bestätige die Richtigkeit meiner Daten und nehme zur Kenntnis, dass Änderungen zeitnah angezeigt werden müssen. Weiterhin erkläre ich mich mit den oben aufgeführten Datenschutzbedingungen, AGB und dem Haftungsausschluss einverstanden. Den aktuell gültigen Preiskatalog habe ich zur Kenntnis genommen.
- Weiterhin stimme ich dem Erhalt von E-Mails auf meine oben angegebene E-Mail-Adresse zu. Hierüber möchte ich auch Informationen und Angebote erhalten und kann diese ohne Angabe von Gründen mit Beendigung der Zusammenarbeit jederzeit abbestellen.
- Fotos und Videos, die während des Trainings oder während Behandlungen vom Tier entstehen, dürfen für Werbezwecke verwendet und im Internet sowie den sozialen Medien veröffentlicht werden.
- Fotos und Videos, die während des Trainings oder während Behandlungen von mir entstehen, dürfen für Werbezwecke verwendet und im Internet / den sozialen Medien veröffentlicht werden.

Alle Behandlungsrelevanten Informationen / AGB / Preislisten habe ich zur Kenntnis genommen. Ich bestätige die Richtigkeit meiner Angaben. Weiterhin bestätige ich, dass mein Pferd frei von ansteckenden Krankheiten ist und aus einem seuchenfreien Bestand kommt.

 Ort, Datum

 Unterschrift Auftraggeber

Allgemeine Informationen zum Behandlungsablauf:

Vorbereitungen für unseren Behandlungstermin:

Um mir schon ein erstes Bild von deinem Pferd machen zu können, sende mir den Gesundheitsfragebogen bitte ausgefüllt und unterzeichnet per E-Mail an Vanessa-Rettig@web.de. Notiere alle Informationen zum Gesundheitszustand deines Pferdes, die du für wichtig erachtest. Den Fragebogen findest Du auf meiner Webseite zum Download.

Verbindliche Terminbuchung & Terminabsagen:

Ein vereinbarter Termin wird per **Vorkasse** abgerechnet und gilt erst nach Zahlungseingang als verbindlich gebucht. Du erhältst meine Rechnung an deine angegebene E-Mailadresse, bitte schaue auch im Spamordner nach. Wenn du deinen Termin nicht wahrnehmen kannst, gib mir bitte rechtzeitig Bescheid. Für Terminstornos von 2 Tagen oder weniger im Voraus erhebe ich eine Ausfallpauschale in voller Höhe der Behandlungskosten abzüglich der angesetzten Fahrtkosten, diese werden für den nächsten Termin gutgeschrieben.

Bestehen akute Schmerzzustände, Lahmheiten oder sonstige Krankheits-Symptome bei Deinem Pferd, lasse diese bitte zwingend VOR unserer Behandlung tierärztlich abklären und teile mir die Diagnose umgehend mit. Sende mir auch gerne die Befunde zu.

Behandlungsablauf:

1. Beim Anamnesetermin nehme ich mir viel Zeit für dich und dein Pferd, deshalb dauert der erste Termin oft 1,5 – 2 Stunden!

Wir schauen uns die **Grundbedürfnisse Deines Pferdes** ganz genau an und stimmen gemeinsam ab, welche Punkte noch optimiert werden können, damit Dein Pferd nachhaltig gesund bleibt. Eine optimierte **Haltung und Fütterung**, ein ausreichendes **Bewegungsangebot** für dein Pferd und ein **adäquater Trainingsplan** bilden wichtige Grundsteine für die Gesundheit deines Pferdes und eine erfolgreiche Therapie. Der Termin beginnt mit einem persönlichen Vorgespräch und einer kurzen Stallbegehung.

In der **Bewegungsanalyse** schaue ich mir dein Pferd an der Hand (auf festem Boden) und nachfolgend in allen drei Gangarten an der Longe oder frei im Roundpen (auf weichem Boden) an. Asthmatiker mit akuter Atemnot laufen in ihrem individuellen Tempo. Bitte stelle dein Pferd „kalt“ vor. Das bedeutet, dass dein Pferd vor dem Termin bitte nicht gezielt bewegt und gearbeitet werden soll. Offenstallpferde dürfen sich in ihrem Stall selbstverständlich ganz normal bewegen und ihrem Pferdealltag nachgehen.

Im **Untersuchungsgang** teste ich alle Gelenke auf Funktion oder Einschränkungen. Läsionen und akute Beschwerden werden hier bereits mobilisiert und mitbehandelt. Beim **Equipmentcheck** werfen wir einen gemeinsamen Blick auf das Trainingsequipment und überprüfen dieses auf Passgenauigkeit oder mögliche Druckstellen am Pferd. Bitte lege dein Equipment schon bereit, damit uns keine Zeit für die Behandlung verloren geht.

Zu Hause werte ich dann alle Daten aus und erstelle einen individuellen **Behandlungsplan** für dein Pferd.

Bitte stelle dein Pferd trocken und sauber vor. Weiterhin bitte ich dich mit deinem Pferd zur vereinbarten Uhrzeit bereits vor Ort zu sein. Solltest du dein Pferd erst noch einfangen oder putzen müssen, muss ich dir meine Wartezeit gesondert in Rechnung stellen (45 € je beginnende 30 Minuten). Für die Behandlungstermine ist bei Regenwetter oder bei zu starker Sonne eine geräumige Unterstellmöglichkeit notwendig. Bitte Sorge für eine möglichst ruhige und entspannte Behandlungsatmosphäre für dein Pferd.

2. Im weiteren Verlauf erfolgen bei Bedarf weitere Nachbehandlungen auf Grundlage unseres Anamnesetermins.

Je nach Krankheitsfall und Schmerzzustand kann es vorkommen, dass ein einziger Behandlungstermin nicht ausreicht. In diesem Fall betreue ich dein Pferd so lange weiter, bis es sich wieder **motiviert und freudig bewegen** kann und eine **adäquate Funktionsfähigkeit** des Bewegungsapparates wiederhergestellt ist. In der Regel erfolgt eine Rehatherapie in einem vier- bis sechswöchigen Behandlungsturnus. Du erhältst Hausaufgaben von mir, mit denen du die Therapie aktiv unterstützen kannst.

Je nach Vorerkrankung und akuter Beschwerden kommen individuelle Behandlungstechniken zur Anwendung.

Dein Pferd gibt den Takt vor! Die Intensität, die Dauer und der Umfang jeder Behandlung wird durch das Feedback deines Pferdes bestimmt. In meiner Therapie ist es mir besonders wichtig, dass sich dein Pferd wohlfühlt, entspannt und loslassen kann. Ich respektiere die individuelle Schmerz- und Toleranzgrenze deines Pferdes und richte den inhaltlichen und zeitlichen Umfang meiner Behandlungen immer nach den Bedürfnissen deines Pferdes. So kann ein Termin etwa 30-60 Minuten dauern. Für die Nachbehandlung solltest Du dein Pferd bitte vor dem Termin schon ca. 20 Minuten im Schritt aufwärmen.

3. Nach der Behandlung: Durch die Behandlung kann es zu Muskelkater oder in seltenen Fällen auch zu allgemeinen Erstverschlimmerungen kommen. Gönn deinem Pferd deshalb bitte 1-2 Tage Pause (zb. leichte Spaziergänge). Dein Pferd sollte sich in dieser Zeit frei bewegen können. Eine zu frühe starke Belastung nach der Behandlung kann den Behandlungserfolg langfristig beeinträchtigen.

Nach jeder Behandlung erhältst Du einen ausführlichen Behandlungsbericht per E-Mail für deine Unterlagen.

Pferdephysiotherapie

Deine Investition in die Gesundheit deines Pferdes:

Anamnese / Erstbehandlung (Neukunden)	Adspektion des Pferdes vor Ort, Ganganalyse sowie umfangreicher Untersuchungsgang mit Erstbehandlung (ca. 1,5 - 2 h), inkl. Auswertung der Anamnesebögen, Auswertung der Tierärztlichen Vorberichte / Klinikberichte / Bildgebende Verfahren, Equipmentcheck, Terminvor- und Nachbereitung, Erstellung eines individuellen Behandlungsplans nach Bedarf, inkl. Terminbezogene Beratung während des Termins sowie bis 7 Tage nach dem Termin.	160 EUR
Folgebehandlungen / Rehatherapie	Physiotherapeutische Folgebehandlung auf Grundlage der Anamnese (ca. 30 - 60 min) <u>innerhalb 6 Wochen</u> nach dem Anamnesetermin bzw. der Vorbehandlung, inklusive Terminvor- und Nachbereitung, inkl. Behandlungsbericht, inkl. Terminbezogene Beratung während des Termins sowie bis 7 Tage nach dem Termin.	120 EUR
halbjährlicher Vorsorge-Checkup (für Bestandskunden)	Reitpferde, egal ob im Sport- oder Freizeitbereich, sind einer täglichen unphysiologischen Belastung durch unsere Einflussnahme im Training ausgesetzt. Aufgrund ihrer natürlichen Schiefe kann es trotz adäquatem Training immer wieder zu Dysbalancen im Körper kommen. Deshalb solltest du dein Pferd halbjährlich zum Physiocheck vorstellen , damit wir dein Pferd präventativ gesunderhalten können. Der zweite Routinecheck sollte immer ca. 1 Woche nach dem Zahnarztbesuch stattfinden. Im Vorsorge-Checkup enthalten sind eine Ganganalyse, eine Adspektion und ein Untersuchungsgang mit Mobilisation, Dehnungen und Faszienrelease sowie ein Equipmentcheck und ein Behandlungsbericht.	145 EUR
Nach Zahnbehandlung	Durch das Fressen aus Heunetzen oder auch Zahnfehlstellungen, Haken oder das lange Aufsperrern des Kiefers in der Zahnbehandlung können Blockaden im Kiefergelenk und Problematiken in der Kopf- und Kiefermuskulatur entstehen, welche sich unbehandelt negativ auf die restlichen Funktionsketten im Pferdekörper auswirken und langfristig weitere Gesundheitsprobleme erzeugen können. Bitte lege mir beim Vorsorge-Checkup die Befunde deines Pferdezahnarztes vor.	

Alle aufgeführten Preise verstehen sich inkl. 19 % MwSt, zzgl. Anfahrtskosten 0,85 € je km. Für Terminstornos ab 2 oder weniger Tagen im Voraus wird eine Ausfallpauschale in voller Höhe des Behandlungspreises abzüglich der angesetzten Fahrtkosten erhoben.

Weitere Leistungen

✓ Physiotherapeutische Ankaufsuntersuchung (2 h), zzgl. Fahrtkosten Jede weitere angefangene Stunde vor Ort / Beratung	160 EUR 90 EUR
✓ Individueller Trainings- oder Rehaplan (für jeweils 4 Wochen)	90 EUR (inkl. Beratung)
✓ Verleih Air One Ultraschallinhalator (Kabel) je Woche für ein Pferd <i>Inkl. 1 Falsche NaCl zum Vernebeln</i> Gemeinschaftliche Nutzung: jedes weitere Pferd je Woche	69 EUR / Woche 15 EUR / Woche
✓ Verleih Therapeutische Wärmedecke (Fango) je Woche für ein Pferd <i>Inkl. Moor pads (werden im Wasserbad erwärmt)</i> Gemeinschaftliche Nutzung: jedes weitere Pferd je Woche	45 EUR / Woche 10 EUR / Woche
✓ Wärme-/Kältetherapie mit Naturmoor (ca. 20 min. vor der Behandlung)	20 EUR
✓ Sonstige Beratungsleistungen per Mail, Whatsapp oder Telefon je 30 min	60 EUR