



Neukundenformular Pferdephysiotherapie

1. Allgemeine Daten zum Kunden

Name des Besitzers: _____ **Tel.:** _____
Rechnungs-Adresse: _____ **Mail:** _____

Stalladresse: _____ (für den Termin)

2. Allgemeine Daten zum Pferd:

Angaben zum Pferd: Name: _____ Alter: _____
 Rasse: _____ Größe: _____
 Gewicht: _____ Im Besitz seit: _____
 Geschlecht: Hengst Stute Wallach Kastriert seit: _____

Haltung: Einzelhaltung Gruppenhaltung ranghoch rangniedrig
 Offenstall Aktivstall Ganzjährige Weidehaltung
 Nur Box Box mit Paddock Box mit Weidegang
 Wie viele Stunden pro Tag kann sich Ihr Pferd frei bewegen? _____

Fütterung: Heu ad lib (ungefähre Fressmenge pro Tag in kg _____) mit Netz ohne Netz
 Heu rationiert (_____ Rationen pro Tag á _____ kg = Gesamtmenge _____ kg/Tag)
 Kraftfutter (_____ kg / Tag, Futtermittel _____)

 Gibt es Auffälligkeiten beim Heu / Leckerli fressen? _____

Hufe: Barhufer Eisen Duplos _____

Letzte Entwurmung am: _____ Wie wird entwurmt? selektiv regelmäßige Wurmkuren
 Letzter Zahntermin am: _____ Was wurde gemacht? _____
 Letzter Sattlertermin am: _____ Was wurde gemacht? _____
 Letztes Blutbild am: _____ Auffälligkeiten: _____

Aktuelle Medikation: _____
 Impfstatus: _____

Nach welcher Reitweise arbeiten Sie? Dressur (FN) Springen Western Akad. Reitkunst
 Sportpferd Freizeitpferd Zuchtpferd _____

Wie wird das Pferd bewegt? Reiten (___ x pro Woche) Bodenarbeit (___ x pro Woche)
 Freiarbeit (___ x pro Woche) Spaziergänge (___ x pro Woche)
 Sonstige _____

Wie lange dauert ca. eine Arbeitseinheit? _____

Besteht ein aktueller Trainings- oder Rehaplan? _____ (falls Ja, bitte Kopie beifügen)

Gibt es Schwierigkeiten bei bestimmten Lektionen? _____

Bestehen derzeit **akute Beschwerden**? Wenn ja was genau und seit wann?

(Chronische) Krankheiten, Tierarzt- oder Klinikbefunde, Verletzungen, Fieber, Entzündungen, Lahmheiten, etc.?

(Wer hat dies diagnostiziert?) Sind Stürze oder Unfälle bekannt? Bestehen aktuelle Schmerzzeichen?

(Klinik- oder Tierarztberichte, Röntgenbilder, MRT-Bilder, Ultraschallbilder, etc. bitte per Mail mitschicken!)

Weitere **ältere Befunde** durch den Tierarzt oder Klinik (bekannte Unfälle, sonstige Verletzungen oder Erkrankungen sowie Operationen). Gab es bereits eine Geburt, Kastration (Narben, Komplikationen)? Ist ein Trauma bekannt?

Gibt es ältere (oder frische) Narben oder sonstige Hautauffälligkeiten? Beim Schimmel: Gibt es Melanome?

Wann war die **letzte Behandlung** durch einen Therapeuten? Wer hat behandelt und was wurde gemacht?

Lässt sich Ihr Pferd überall problemlos anfassen? Gibt es besonders sensible Stellen oder Verhaltensauffälligkeiten?

Was erwarten Sie von der bevorstehenden Behandlung bzw. was sind Ihre Wünsche?

Weshalb haben Sie den bevorstehenden Behandlungstermin vereinbart?

Routine-Checkup Nachsorge (zb. Nach OP, Verletzung, Krankheit) Sonstige: _____

Benötigen Sie einen ausführlichen Behandlungsbericht für Ihre Unterlagen?

JA, Ich möchte einen ausführlichen Behandlungsbericht nach Behandlungsschluss erhalten (kostenpflichtig!)

NEIN, Ich benötige keinen ausführlichen Behandlungsbericht nach Behandlungsschluss

Allgemeine Informationen zur Pferdephysiotherapie

Vorbereitungen für unseren Behandlungstermin:

Um mir schon ein erstes Bild Ihres Pferdes machen zu können, bitte ich Sie mir das Neukundenformular vollständig ausgefüllt und unterzeichnet zuzusenden.

Wichtige Hinweise zur Terminbuchung:

Ein vereinbarter Anamnesetermin wird per **Vorkasse** abgerechnet und gilt erst nach Zahlungseingang als verbindlich gebucht. Sie erhalten vor dem Termin eine Rechnung an Ihre angegebene E-Mailadresse. Alle nachfolgenden Behandlungstermine erfolgen auf Rechnung nach dem Termin. Bitte sagen Sie Ihren Termin rechtzeitig ab, insofern Sie diesen nicht wahrnehmen können. Für Termine, die 2 Werktage oder weniger im Voraus abgesagt werden, fallen die vollen Gebühren abzüglich der angesetzten Fahrtkosten an.

Bestehen akute Schmerzzustände, Lahmheiten oder sonstige Krankheits-Symptome bei Ihrem Pferd, lassen Sie diese bitte zwingend VOR unserer Behandlung zuerst tierärztlich abklären und teilen Sie mir die Diagnose umgehend mit.

Behandlungsablauf:

- Beim **ersten Termin** findet eine **umfangreiche Anamnese** vor Ort (ca. 2h) statt.

Zuerst schaue ich mir Ihr Pferd ganz genau in der **Bewegungsanalyse** an der Hand (auf festem Boden) und nachfolgend in allen drei Gangarten an der Longe oder frei im Roundpen (auf weichem Boden) an.

Im **Untersuchungsgang** teste ich alle Gelenke auf Funktion oder Einschränkungen. Erste Läsionen und akute Beschwerden werden hier bereits mobilisiert und mitbehandelt.

Beim **Equipmentcheck** werfen wir einen gemeinsamen Blick auf Ihr Trainingsequipment (Sattel, Trense..) und überprüfen dieses auf Passgenauigkeit oder mögliche Druckstellen am Pferd. Bitte legen Sie Ihr Equipment bereit.

Zu Hause werte ich dann alle Daten aus und erstelle einen individuellen **Behandlungsplan** für Ihr Pferd.

*Bitte stellen Sie Ihr Pferd **trocken** und **sauber** vor. Weiterhin bitte ich Sie mit Ihrem Pferd zur vereinbarten Uhrzeit bereits vor Ort zu sein. Sollten Sie Ihr Pferd erst noch einfangen oder putzen müssen, muss ich Ihnen meine Wartezeit gesondert in Rechnung stellen (30 EUR netto je beginnende halbe Stunde). Für die Behandlungstermine ist bei Regenwetter oder bei zu starker Sonne eine geräumige Unterstellmöglichkeit notwendig.*

- Im **zweiten Termin** erfolgt eine umfangreiche **Behandlung** auf Grundlage unseres Anamnesetermins.

Je nach Vorerkrankung und akuter Beschwerden kommen **spezielle therapeutische Techniken** zur Anwendung. **Das Pferd gibt den Takt vor!** Die Intensität, die Dauer und der Umfang jeder Behandlung wird durch das Feedback Ihres Pferdes bestimmt. In meiner Therapie ist es mir besonders wichtig, dass sich Ihr Pferd wohlfühlt, entspannt und loslassen kann. Ich respektiere die individuelle Schmerz- und Toleranzgrenze Ihres Pferdes und richte den inhaltlichen und zeitlichen Umfang meiner Behandlungen immer danach aus.

- **Folgebehandlungen:** Je nach Krankheitsfall und Schmerzzustand kann es vorkommen, dass ein einziger Behandlungstermin nicht ausreicht. In diesem Fall betreue ich Ihr Pferd so lange weiter, bis es sich wieder **motiviert und freudig bewegen** kann und eine **adäquate Funktionsfähigkeit** des Bewegungsapparates wiederhergestellt ist.

Auf Ihrer Rechnung finden Sie jeweils Anmerkungen zum Behandlungsverlauf. Gerne erstelle ich Ihnen auf Wunsch einen ausführlichen Behandlungsbericht nach Behandlungsschluss für Ihre Unterlagen (s. Preisliste).

Ihre Investition in die Gesundheit Ihres Pferdes:

Anamnese im ersten Termin	Befundung des Pferdes vor Ort, Ganganalyse sowie umfangreicher Untersuchungsgang mit Erstmobilisation (ca. 2 h), inkl. Auswertung der Anamnesebögen, Equipmentcheck, vor-Ort-Beratung sowie Terminvor- und Nachbereitung, Erstellung eines individuellen Behandlungsplans	100 EUR
Behandlungstermin / Folgebehandlungen	Physiotherapeutische Behandlung auf Grundlage der Anamnese (ca. 1,5 h) <i>innerhalb 4 Wochen</i> nach dem Anamnesetermin bzw. der Vorbehandlung, inkl. Terminvor- und Nachbereitung,	90 EUR
Präventive Wellness-Massagen	beugen Läsionen vor, lösen Verspannungen, vermeiden deren Folgeschäden und wirken beruhigend auf das vegetative Nervensystem. Die Anwendung empfiehlt sich besonders während der Trächtigkeit, nach sportlichen Leistungen, zur allgemeinen Prophylaxe oder in akuten Stresssituationen.	80 EUR

Alle aufgeführten Preise verstehen sich netto zzgl. MwSt und zzgl. Anfahrtskosten 0,60 € (netto) je km.

Weitere Leistungen (netto)

- Individueller Trainings- oder Rehaplan (für jeweils 4 Wochen) 39 EUR
- Ausführlicher Behandlungsbericht (je Behandlungsperiode) 39 EUR
- Verleih Air One Ultraschallinhalator (Kabel) je Tag 9 EUR
Inkl. 1 Falsche NaCl zum Vernebeln
- Wärme-/Kältetherapie mit Naturmoor (ca. 20 min. vor der Behandlung) 15 EUR
- Sonstige Beratungsleistungen per Mail oder Telefonisch (à 30 min.) 30 EUR
- Tapinganwendung mit Kinesiologischem Tape 15 EUR

Allgemeine Hinweise:

Nach der Behandlung kann es zu Muskelkater und Trägheit bei Ihrem Pferd kommen. Dies kann sich in Müdigkeit äußern, Schmerzsignale beim Anfassen der Muskulatur oder in der Bewegung bis hin zu Unwilligkeit oder Taktunreinheiten in der Bewegung. Vielleicht kennen Sie dies auch von Ihrer eigenen Physiotherapeutischen Behandlung. Daher gönnen Sie Ihrem Pferd nach einer therapeutischen Behandlung bitte 1-2 Tage Pause, gerne mit leichter Bewegung wie zum Beispiel einem Spaziergang oder leichter Bodenarbeit (je nach Behandlungsfall!).

Bitte das Pferd in diesem Zeitraum auf keinen Fall stärker belasten, dies kann den gewünschten Behandlungseffekt sogar vollständig beeinträchtigen. Bei Pferden mit akuten Verletzungen oder Erkrankungen bitte immer erst Rücksprache mit Ihrem Tierarzt halten! Die Erst-Verschlimmerungen klingen in der Regel nach maximal 3 Tagen wieder vollständig ab. Sollten Ihrerseits Bedenken zum Verhalten Ihres Pferdes nach meiner Behandlung bestehen, kontaktieren Sie mich bitte sofort.

Datenschutzerklärung

Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben, um Termine und die damit verbundenen Pflichten (Planung, Abrechnung) zu erfüllen. Rechnungen werden grundsätzlich per E-Mail oder postalisch zugestellt. Hierzu verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Dazu zählen Ihre oben aufgeführten Kontaktdaten. Diese werden nur solange aufbewahrt, wie dies für die Durchführung / Planung und Teilnahme an Behandlungsterminen erforderlich ist, bzw. falls Sie wünschen weiterhin über kommende Angebote informiert zu werden. Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten. Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen. Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen. Nur in Ausnahmefällen benötigen wir Ihr Einverständnis.

In diesen Fällen haben Sie das Recht, die Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung zu widerrufen.

Sie haben ferner das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Artikel 9 Absatz 2 lit. h) DSGVO in Verbindung mit § 22 Absatz 1 Nr. 1 lit. b) Bundesdatenschutzgesetz.

Inhalt und Zweck des Behandlungs-/Dienstleistungsvertrages

Der Behandlungs-/Dienstleistungsvertrag kommt zustande, wenn der Tierhalter das generelle Angebot des Tiertherapeuten, die Tierphysiotherapie gegen jedermann auszuüben, annimmt und sich an den Therapeuten zum Zwecke der Beratung, Befunderhebung und/oder Therapie wendet. Der Behandlungs-/Dienstleistungsvertrag wird nach den Bedürfnissen des zu behandelnden Tieres im Ermessen des Therapeuten ausgeübt. Vor Beginn der Therapie erfolgt ein Informationsgespräch mit dem Tierhalter, in dem die Methode der Behandlung und deren Risiken im konkreten Fall erläutert werden. Der Therapeut erbringt seine Dienste gegenüber dem Patienten in der Form, dass er seine Kenntnisse und Fähigkeiten der Ausübung der Pferde-Physiotherapie zur Beratung, Befundung und Therapie beim Patienten anwendet. Über die Behandlung bzw. den Inhalt der zu erbringenden Leistung entscheidet der Tierhalter nach seinen Befindlichkeiten frei, nachdem er vom Therapeuten über die anwendbaren Methoden und deren Vor- und Nachteile in fachlicher und wirtschaftlicher Hinsicht umfassend informiert wurde. Der Therapeut ist befugt die Methode anzuwenden, die dem mutmaßlichen Tierhalterwillen entspricht. Der Therapeut ist berechtigt, einen Behandlungs-/ Dienstleistungsvertrag ohne Angabe von Gründen abzulehnen; insbesondere wenn ein erforderliches Vertrauens-verhältnis nicht erwartet werden kann, es um Beschwerden geht, die der Therapeut aufgrund seiner Spezialisierung oder aus gesetzlichen Gründen nicht behandeln kann oder darf oder die ihn in Gewissenskonflikte bringen können. In diesem Falle bleibt der Honoraranspruch des TP für die bis zur Ablehnung entstandenen Leistungen, einschließlich Beratung, erhalten. Der Therapeut übernimmt keine Garantie für das Erreichen des Therapie- bzw. Trainingsziels. Die Therapie bzw. das Training wird an den jeweiligen Bedürfnissen des Kunden und den Möglichkeiten des Tieres nach seiner Art, Rasse, seinem Alter, seinem Geschlecht und seinem körperlichen Voraussetzungen orientiert. Der Tierhalter wird darauf hingewiesen, dass die gelehrten Trainingsinhalte und Therapien nur bei konsequenter Umsetzung auch außerhalb der Unterrichtsstunden bzw. Therapiesitzungen den optimalen Erfolg erzielen können

Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der AGB im Übrigen nicht berührt.

- Ich bestätige die Richtigkeit meiner Daten und nehme zur Kenntnis, dass Änderungen zeitnah angezeigt werden müssen. Weiterhin erkläre ich mich mit den oben aufgeführten Datenschutzbedingungen, AGB und dem Haftungsausschluss einverstanden. Den aktuell gültigen Preiskatalog habe ich zur Kenntnis genommen.
- Weiterhin stimme ich dem Erhalt von E-Mails auf meine oben angegebene E-Mail-Adresse zu. Hierüber möchte ich auch Informationen und Angebote erhalten und kann diese ohne Angabe von Gründen mit Beendigung der Zusammenarbeit jederzeit abbestellen.
- Fotos und Videos, die während des Trainings oder während Behandlungen vom Tier entstehen, dürfen für Werbezwecke verwendet und im Internet sowie den sozialen Medien veröffentlicht werden.
- Fotos und Videos, die während des Trainings oder während Behandlungen von mir entstehen, dürfen für Werbezwecke verwendet und im Internet / den sozialen Medien veröffentlicht werden.
(bitte wahlweise selbst ankreuzen!)

Alle Behandlungsrelevanten Informationen habe ich zur Kenntnis genommen. Ich bestätige die Richtigkeit meiner Angaben. Weiterhin bestätige ich, dass mein Pferd frei von ansteckenden Krankheiten ist und aus einem seuchenfreien Bestand kommt.

Ort, Datum

Unterschrift Auftraggeber

Vanessa Rettig
Helenenstraße 9
67655 Kaiserslautern

Mobil: 0176 – 841 54 616
Mail: Vanessa-Rettig@web.de
www.Vanessa-Rettig.de

SOLARISBANK AG
IBAN: DE22110101015558283815
BIC: SOBKDEB2XXX